

Hieronder vindt u de algemene voorwaarden verbonden aan Perfect Moments Weddings & Private Events.

Bij ondertekening van de bestelbon geeft u aan akkoord te gaan met deze voorwaarden.

ALGEMENE VOORWAARDEN – Perfect Moments Weddings & Private Events

A. Algemene bepalingen

1.

De Klant sluit met Perfect Moments Weddings & Private Events een overeenkomst in het kader van de specifieke dienstverlening zoals omschreven in de bestelbon, offerte of schriftelijke overeenkomst. Op iedere overeenkomst gesloten met Perfect Moments Weddings & Private Events zijn onderhavige algemene voorwaarden van toepassing, evenals – indien van toepassing – bijzondere voorwaarden verbonden aan specifieke prestaties of diensten, die aanvullend gelden op deze algemene voorwaarden.

2.

Deze algemene voorwaarden maken integraal deel uit van elke overeenkomst gesloten tussen Perfect Moments Weddings & Private Events en de Klant. Door ondertekening van de bestelbon of offerte, door schriftelijke bevestiging van de opdracht, of door betaling van een voorschot of factuur, verklaart de Klant kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en deze zonder voorbehoud te aanvaarden.

3.

Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of onafdwingbaar zouden worden verklaard, tast dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen niet aan. Partijen verbinden zich ertoe de betrokken bepaling te vervangen door een rechtsgeldige bepaling die het oorspronkelijke doel zo dicht mogelijk benadert.

4.

Aankopen, reservaties, voorschotten, boekingen of andere uitgaven die door Perfect Moments Weddings & Private Events in uitvoering van de overeenkomst worden gedaan in naam of voor rekening van de Klant, blijven integraal ten laste van de Klant. Deze bedragen zijn door de Klant betaalbaar op eerste verzoek of overeenkomstig de overeengekomen betalingsmodaliteiten.

5.

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn enkel geldig indien deze voorafgaandelijk schriftelijk en uitdrukkelijk werden overeengekomen tussen Perfect Moments Weddings & Private Events en de Klant.

B. Offerte, prijs en betaling

1.

Elke offerte uitgaande van Perfect Moments Weddings & Private Events is vrijblijvend en geldt gedurende de termijn vermeld op de offerte, of – bij gebrek aan vermelding – gedurende een termijn van veertien (14) kalenderdagen vanaf offertedatum. Na het verstrijken van deze termijn vervalt de offerte automatisch.

2.

Elke wijziging aan de dienstverlening zoals omschreven in de bestelbon, offerte of overeenkomst, dient voorafgaandelijk schriftelijk te worden aangevraagd door de Klant en wordt pas bindend na uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging door Perfect Moments Weddings & Private Events. Dergelijke wijzigingen kunnen aanleiding geven tot een aanpassing van de overeengekomen prijs, timing of praktische uitvoering.

3.

Perfect Moments Weddings & Private Events behoudt zich het recht voor om bij wijzigingen aan de opdracht een aangepaste offerte of aanvullende bestelbon op te maken. Deze wordt slechts bindend na schriftelijke goedkeuring door de Klant.

4.

De diensten van Perfect Moments Weddings & Private Events worden gefactureerd conform de tarieven zoals vermeld in de bestelbon, offerte of aanvullende overeenkomst.

5.

Perfect Moments Weddings & Private Events is een kleine onderneming onderworpen aan de vrijstellingsregeling van belasting overeenkomstig artikel 56bis van het Belgische Wetboek van de Belasting over de Toegevoegde Waarde (BTW). Bijgevolg wordt geen BTW aangerekend.

6.

Facturen worden door Perfect Moments Weddings & Private Events elektronisch en/of op papier overgemaakt aan de Klant.

7. Betalingsmodaliteiten

7.1 – The Whole Shebang Wedding Planning Pakket / Ceremoniespreker / Master of Ceremony

Voor volgende pakketten:

- The Whole Shebang Wedding Planning Pakket
- Ceremoniespreker Pakket
- Master of Ceremony Pakket

wordt het overeengekomen totaalbedrag opgesplitst in twee delen:

- een eerste voorschotfactuur ten bedrage van **70%** van het overeengekomen totaalbedrag, betaalbaar bij ondertekening van de bestelbon of overeenkomst;
- een tweede saldofactuur ten bedrage van **30%**, opgemaakt **zes (6) weken vóór** de datum van het huwelijk of event, en uiterlijk betaalbaar **dertig (30) kalenderdagen vóór** de overeengekomen datum.

7.2 – Perfect Styling Pakket

Voor het **Perfect Styling Pakket** wordt het bedrag zoals overeengekomen in de bestelbon volledig gefactureerd bij ondertekening van de bestelbon of overeenkomst en dient dit binnen de voorziene betalingstermijn volledig te worden voldaan.

Eventuele bijkomende kosten verbonden aan opbouw, afbouw, extra personeelsuren, logistieke ondersteuning, technische uitvoering of andere praktische uitvoeringskosten die pas definitief kunnen worden vastgesteld na locatiebezoek, technische bespreking of bijkomende praktische analyse, maken geen deel uit van het initiële forfaitaire bedrag en worden afzonderlijk begroot en gefactureerd na voorafgaand akkoord van de Klant.

7.3 – Stylingmaterialen, decoratie en inrichting

Meubels, decoratie, stylingelementen en andere benodigdheden voor de inrichting van een event worden uitsluitend geselecteerd, besteld, gehuurd of aangekocht via leveranciers gekozen door Perfect Moments Weddings & Private Events, teneinde kwaliteit, uniformiteit en correcte uitvoering van het stylingconcept te waarborgen.

Perfect Moments Weddings & Private Events werkt uitsluitend met materialen en goederen die door haarzelf werden geselecteerd, aangeleverd of besteld, behoudens uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

Na opmaak van een stylingvoorstel of stylingplan wordt aan de Klant een bestelbon overgemaakt met vermelding van de benodigde goederen.

Hierop gelden volgende betalingsvoorwaarden:

- **50% voorschot** op alle te huren goederen;
- **100% voorafbetaling** op alle aan te kopen goederen.

Deze bedragen dienen binnen **veertien (14) kalenderdagen** na factuurdatum te worden voldaan.

Bij laattijdige betaling kunnen prijswijzigingen, beperkte beschikbaarheid of bijkomende kosten ontstaan, waaronder doch niet beperkt tot:

- administratieve verlengingskosten ten bedrage van **1% per begonnen week** op het totaalbedrag van de bestelbon;
- prijsverhogingen aangerekend door leveranciers;
- bijkomende logistieke of reservatiekosten.

De resterende huurprijs, transportkosten en eventuele waarborg worden gefactureerd uiterlijk **zes (6) weken vóór het event** en dienen uiterlijk **dertig (30) kalenderdagen vóór het event** te zijn voldaan.

7.4 Reservatiekost en verworven voorschotten

Bij bevestiging van de opdracht reserveert Perfect Moments Weddings & Private Events exclusief de overeengekomen datum in haar planning ten gunste van de Klant. Vanaf dit ogenblik kan Perfect Moments Weddings & Private Events voor deze datum geen andere opdrachten meer aannemen, waardoor potentiële inkomsten verloren gaan en reeds administratieve, organisatorische en voorbereidende prestaties worden geleverd.

De door de Klant betaalde voorschotten gelden bijgevolg uitdrukkelijk als:

- vergoeding voor reeds geleverde prestaties;
- reservatievergoeding voor het exclusief vrijhouden van de overeengekomen datum;
- dekking van reeds gemaakte of aangegane kosten in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.

Alle betaalde voorschotten blijven definitief verworven door Perfect Moments Weddings & Private Events en zijn niet restitueerbaar in geval van opzegging, annulatie of beëindiging door de Klant.

Verwijzend naar artikel I, kan bij beëindiging door de Klant bovendien een aanvullende schadevergoeding verschuldigd zijn overeenkomstig de overeengekomen voorwaarden.

C. Uitvoering van de overeenkomst

1.

Perfect Moments Weddings & Private Events voert haar diensten uit volgens de regels van goed vakmanschap en met de zorgvuldigheid die redelijkerwijs mag worden verwacht van een professionele wedding- en eventplanner. De verbintenissen van Perfect Moments Weddings & Private Events zijn in alle gevallen **middelenverbintenissen** en geen resultaatsverbintenissen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

2.

De Klant verbindt zich ertoe om gedurende de volledige samenwerking tijdig, correct en volledig alle informatie, documenten, keuzes, goedkeuringen en praktische gegevens te bezorgen die noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de overeenkomst.

Perfect Moments Weddings & Private Events kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen, fouten of tekortkomingen die voortvloeien uit laattijdige, onjuiste of onvolledige informatieverstrekking door de Klant.

3.

Perfect Moments Weddings & Private Events behoudt zich het recht voor om voor de uitvoering van haar diensten beroep te doen op derden, onderaannemers, freelancers, leveranciers of gespecialiseerde partners.

4.

Alle bijkomende kosten verbonden aan prestaties uitgevoerd op locatie van de Klant of op een door de Klant gekozen locatie – waaronder begrepen verplaatsingskosten, parkeerkosten, verblijfskosten, logistieke kosten of locatiegebonden uitvoeringskosten – zijn ten laste van de Klant, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.

D. Uitvoeringstermijnen

1.

De uitvoeringstermijn van de overeenkomst vangt aan op het moment van ondertekening van de bestelbon én ontvangst van het overeengekomen voorschot, en loopt tot de dag volgend op het huwelijk of event, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2.

Wijzigingen aan planning, datum, timing of omvang van de opdracht kunnen aanleiding geven tot prijsaanpassing, gewijzigde beschikbaarheid of praktische beperkingen. Perfect Moments Weddings & Private Events zal de Klant hiervan voorafgaandelijk op de hoogte brengen.

3.

Indien de Klant zonder voorafgaand overleg belangrijke wijzigingen aanbrengt aan datum, planning of praktische uitvoering, behoudt Perfect Moments Weddings & Private Events zich het recht voor bijkomende kosten aan te rekenen indien hierdoor extra werk, herplanning of bijkomende personeelsinzet noodzakelijk wordt.

4.

Indien door een substantiële wijziging vanwege de Klant de uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijze onmogelijk wordt, behoudt Perfect Moments Weddings & Private Events zich het recht voor de overeenkomst te beëindigen overeenkomstig artikel I, zonder afbreuk te doen aan haar recht op vergoeding van reeds geleverde prestaties, gemaakte kosten en gereserveerde capaciteit.

5.

Alle reeds betaalde bedragen blijven in voorkomend geval verworven voor zover deze overeenstemmen met reeds geleverde prestaties, gemaakte kosten, verrichte reservaties of exclusief vrijgehouden capaciteit in de planning van Perfect Moments Weddings & Private Events.

E. Privacy en vertrouwelijkheid

1. Vertrouwelijkheid

Beide partijen verbinden zich ertoe om alle vertrouwelijke informatie waarvan zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst kennis nemen, strikt vertrouwelijk te behandelen en niet aan derden mee te delen, behoudens wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, wanneer hiervoor voorafgaand schriftelijk akkoord werd verleend door de andere partij, of wanneer openbaarmaking wettelijk verplicht is.

Onder vertrouwelijke informatie wordt onder meer verstaan: persoonlijke gegevens, commerciële informatie, budgetten, offertes, concepten, draaiboeken, leveranciersinformatie, technische informatie, creatieve concepten, prijsafspraken en alle informatie waarvan redelijkerwijze kan worden aangenomen dat deze vertrouwelijk van aard is.

2. Wettelijke verplichtingen

Indien Perfect Moments Weddings & Private Events op grond van een wettelijke verplichting, rechterlijke beslissing of verzoek van een bevoegde overheidsinstantie gehouden is vertrouwelijke informatie bekend te maken, kan zij hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld, voor zover deze bekendmaking beperkt blijft tot hetgeen wettelijk vereist is.

3. Verwerking van persoonsgegevens

Perfect Moments Weddings & Private Events verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, klantenbeheer, facturatie, communicatie en dienstverlening.

Deze verwerking gebeurt overeenkomstig de toepasselijke Belgische en Europese regelgeving inzake gegevensbescherming, met inbegrip van de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 (GDPR)** en de toepasselijke Belgische uitvoeringswetgeving.

Persoonsgegevens worden enkel verwerkt voor gerechtvaardigde doeleinden, niet langer bewaard dan noodzakelijk en worden niet aan derden overgemaakt, behoudens wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst (zoals leveranciers, locaties, technische partners of andere betrokken dienstverleners) of wanneer de wet dit vereist.

De Klant beschikt over alle wettelijke rechten inzake inzage, verbetering, beperking, overdraagbaarheid en verwijdering van persoonsgegevens, conform de geldende privacywetgeving.

4. Gebruik van beeldmateriaal en promotionele communicatie

Tenzij de Klant hiertegen voorafgaand schriftelijk bezwaar maakt, behoudt Perfect Moments Weddings & Private Events zich het recht voor om foto's, video's of ander visueel materiaal van gerealiseerde stylingconcepten, decoratieopstellingen, tafeldecoratie, bloemwerk, ceremonieopstellingen, eventinrichting en andere creaties waarvoor Perfect Moments Weddings & Private Events verantwoordelijk was, te gebruiken voor portfolio-, promotionele en commerciële doeleinden, waaronder website, sociale media, brochures en publicaties.

Hierbij zal Perfect Moments Weddings & Private Events steeds redelijke zorgvuldigheid betrachten om de persoonlijke levenssfeer van de Klant en diens gasten te respecteren.

F. Intellectuele Eigendom

1. Eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot concepten, ontwerpen, moodboards, stylingvoorstellen, draaiboeken, planningstools, offertes, presentaties, creatieve uitwerkingen, teksten, formats, schema's, documenten, digitale bestanden en alle andere creaties ontwikkeld of gebruikt door Perfect Moments Weddings & Private Events in het kader van haar dienstverlening, blijven exclusief eigendom van Perfect Moments Weddings & Private Events, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2. Verbod op gebruik zonder toestemming

Het is de Klant uitdrukkelijk verboden om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Perfect Moments Weddings & Private Events geheel of gedeeltelijk materiaal, concepten, documenten, ontwerpen of andere beschermde creaties te kopiëren, reproduceren, openbaar te maken, commercieel te exploiteren, aan derden over te dragen, te wijzigen of op enige andere wijze te gebruiken buiten het kader van de overeengekomen dienstverlening.

3. Bescherming tegenover derden

De Klant verbindt zich ertoe de intellectuele eigendomsrechten van Perfect Moments Weddings & Private Events te respecteren en waar redelijkerwijze mogelijk ook te laten respecteren door derden die betrokken zijn bij het event, waaronder doch niet beperkt tot fotografen, videografen, leveranciers, medewerkers of externe partners.

4. Inbreuken

Elke inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van Perfect Moments Weddings & Private Events kan aanleiding geven tot een vordering tot staking, schadevergoeding en/of andere rechtsmaatregelen overeenkomstig de toepasselijke wetgeving.

5. Intellectuele eigendom van derden

Indien de Klant Perfect Moments Weddings & Private Events documenten, ontwerpen, beelden, teksten, merken of andere materialen aanlevert waarop intellectuele eigendomsrechten van derden rusten, garandeert de Klant dat hij/zij over alle nodige rechten, toestemmingen of licenties beschikt. De Klant vrijwaart Perfect Moments Weddings & Private Events integraal tegen elke aanspraak van derden hieromtrent.

G. Overeenkomsten met derden

1. Bemiddelingsrol

Wanneer Perfect Moments Weddings & Private Events optreedt als tussenpersoon, bemiddelaar of coördinator tussen de Klant en een externe leverancier, dienstverlener of partner, gebeurt dit uitsluitend in naam en voor rekening van de Klant, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

De uiteindelijke contractuele relatie met deze derde komt rechtstreeks tot stand tussen de Klant en de betrokken derde partij.

2. Geen aansprakelijkheid voor derden

Perfect Moments Weddings & Private Events is niet aansprakelijk voor de prestaties, fouten, nalatigheden, vertragingen, prijswijzigingen, leveringsproblemen, contractuele tekortkomingen of andere tekortkomingen van externe leveranciers, locaties, cateraars, entertainers, technische partners of andere derden waarop de Klant rechtstreeks of onrechtstreeks beroep doet.

3. Ondertekening of ontvangst in naam van de Klant

Indien Perfect Moments Weddings & Private Events op verzoek van de Klant documenten ondertekent, offertes bevestigt, goederen in ontvangst neemt of praktische handelingen stelt in relatie tot derden, gebeurt dit uitsluitend in naam en voor rekening van de Klant, zonder dat hierdoor enige eigen contractuele of financiële aansprakelijkheid in hoofde van Perfect Moments Weddings & Private Events ontstaat.

4. Rechtstreekse betalingsverplichtingen

Alle betalingsverplichtingen ten aanzien van derden blijven uitsluitend ten laste van de Klant, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

Wanneer Perfect Moments Weddings & Private Events tijdelijk betalingen aan derden voorschiet of aankopen verricht in uitvoering van de opdracht, zijn deze bedragen onmiddellijk terugvorderbaar van de Klant overeenkomstig artikel A.4 van deze algemene voorwaarden.

H. Aansprakelijkheid

1. Algemene zorgvuldigheidsplicht

Perfect Moments Weddings & Private Events zal haar werkzaamheden naar beste vermogen uitvoeren en daarbij de zorgvuldigheid betrachten die redelijkerwijs van een professionele wedding- en eventplanner mag worden verwacht.

Perfect Moments Weddings & Private Events kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die voortvloeit uit onjuiste, onvolledige of laattijdig verstrekte informatie, keuzes, instructies of beslissingen van de Klant.

2. Op- en afbouw van eventlocatie

Voor de organisatie van op- en afbouw dient de Klant Perfect Moments Weddings & Private Events uiterlijk **drie (3) maanden vóór de datum van het event** schriftelijk in kennis te stellen van:

- de gewenste momenten van opbouw en afbouw;
- de praktische toegankelijkheid van de locatie;
- eventuele technische of logistieke beperkingen; en
- een limitatieve en gedetailleerde lijst van alle materialen, installaties en elementen die dienen te worden opgebouwd, geplaatst, verplaatst en/of afgebouwd.

Deze informatie dient volledig, correct en definitief te zijn, zodat Perfect Moments Weddings & Private Events tijdig personeel, logistiek en planning kan organiseren.

Bij laattijdige, onvolledige of gewijzigde informatie behoudt Perfect Moments Weddings & Private Events zich het recht voor om:

- bijkomende kosten aan te rekenen;
- aangepaste uitvoeringstermijnen toe te passen;
- de gevraagde op- en/of afbouw geheel of gedeeltelijk te weigeren indien uitvoering redelijkerwijze niet meer mogelijk is; en
- niet aansprakelijk te zijn voor vertragingen of schade die hieruit voortvloeien, behoudens in geval van opzet of zware fout.

3. Beperking van aansprakelijkheid

Behoudens in geval van opzet, zware fout of wanneer de wet dwingend anders bepaalt, is Perfect Moments Weddings & Private Events niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving, gemiste opportuniteiten, imagoschade, morele schade, bedrijfsstagnatie, renteverlies of andere vormen van niet-rechtstreekse schade.

4. Levering, transport en ontvangst van goederen

Perfect Moments Weddings & Private Events is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of tenietgaan van goederen tijdens transport, levering of verzending, tenzij deze schade rechtstreeks te wijten is aan opzet of zware fout van Perfect Moments Weddings & Private Events.

De Klant is verplicht geleverde goederen onmiddellijk bij ontvangst zorgvuldig te controleren en eventuele zichtbare schade of gebreken onverwijld schriftelijk te melden. Bij gebrek aan tijdige melding worden de goederen geacht conform en in goede staat te zijn aanvaard.

5. Externe leveranciers en derden

Perfect Moments Weddings & Private Events is niet aansprakelijk voor prestaties, fouten, vertragingen, nalatigheden, materiaalgebreken of contractuele tekortkomingen van externe leveranciers, onderaannemers, freelancers, locaties of andere derden waarop beroep wordt gedaan in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, behoudens in geval van opzet of zware fout in de keuze of aansturing van deze derden.

6. Gebruik en teruggave van materiaal

Materiaal van Perfect Moments Weddings & Private Events of van door haar ingeschakelde derden dient door de Klant in dezelfde staat te worden terugbezorgd als waarin het ter beschikking werd gesteld, behoudens normale slijtage door zorgvuldig gebruik.

Behoudens een voorafgaand schriftelijk en door beide partijen ondertekend verslag waarin afwijkingen worden vastgesteld, wordt elk materiaal geacht in perfecte staat te zijn geleverd.

Elke beschadiging, verlies, diefstal, verdwijning of onherstelbare bevuiling wordt integraal doorgerekend aan de Klant op basis van de werkelijke vervangingswaarde, herstellingskost of de contractuele voorwaarden van de externe leverancier.

7. Waarborg, verzekering en risico betreffende materiaal

Vanaf het moment van levering, plaatsing of terbeschikkingstelling tot aan de effectieve ophaling of teruggave draagt de Klant het risico voor verlies, diefstal, beschadiging, vernieling of waardevermindering van materiaal van Perfect Moments Weddings & Private Events of van derden waarop zij beroep doet, behoudens normale slijtage door zorgvuldig gebruik.

Perfect Moments Weddings & Private Events behoudt zich het recht voor een waarborgsom te vragen ter dekking van mogelijke schade, verlies of niet-teruggave van materiaal.

Indien Perfect Moments Weddings & Private Events dit noodzakelijk acht, kan van de Klant worden verlangd een passende verzekering af te sluiten die schade, verlies of diefstal van ter beschikking gesteld materiaal dekt.

Alle schade of kosten die niet of slechts gedeeltelijk door een verzekeraar worden vergoed, blijven integraal ten laste van de Klant.

I. Beëindiging van de overeenkomst

1. Opzegging van de overeenkomst

Zowel de Klant als Perfect Moments Weddings & Private Events hebben het recht om de overeenkomst op te zeggen. De opzegging dient steeds schriftelijk te gebeuren bij aangetekende brief of per e-mail met ontvangstbevestiging, en ten minste vijftien (15) kalenderdagen vóór de datum waarop de opzegging uitwerking krijgt.

Verwijzend naar artikel B.7.4, blijven alle reeds gefactureerde en/of betaalde voorschotten op het ogenblik van opzegging integraal en definitief verworven door Perfect Moments Weddings & Private Events.

2. Schadevergoeding bij opzegging door de Klant

Bij opzegging door de Klant is een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan het bedrag van de reeds overeengekomen voorschotten zoals bepaald in de bestelbon, voor zover deze nog niet volledig werden betaald.

Deze schadevergoeding wordt door partijen uitdrukkelijk beschouwd als een redelijke voorafgaande raming van de schade die Perfect Moments Weddings & Private Events lijdt ingevolge:

- exclusieve reservatie van de overeengekomen datum;
- verlies van opportuniteit om andere opdrachten te aanvaarden;
- reeds geleverde administratieve, organisatorische en voorbereidende prestaties;
- gemaakte kosten en aangegane verbintenissen;
- verstoring van de planning en operationele organisatie.

Indien de werkelijk geleden schade hoger ligt dan voormeld bedrag, behoudt Perfect Moments Weddings & Private Events zich het recht voor vergoeding van de bewezen hogere schade te vorderen.

J. Overmacht

1.
Wanneer Perfect Moments Weddings & Private Events ten gevolge van overmacht tijdelijk of definitief niet in de mogelijkheid verkeert om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren, behoudt Perfect Moments Weddings & Private Events zich het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, te verplaatsen of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder dat de Klant aanspraak kan maken op enige schadevergoeding.

2.
Hetzelfde recht geldt voor de Klant in geval van overmacht. Partijen erkennen evenwel uitdrukkelijk dat het beëindigen van de relatie tussen bruid en bruidegom, het afgelasten van het huwelijk of event om persoonlijke redenen, of een wijziging in familiale of relationele omstandigheden, niet wordt beschouwd als een geval van overmacht.

3.
Worden onder meer als overmacht beschouwd, voor zover zij onvoorzienbaar en onvermijdbaar zijn, de volgende gebeurtenissen:

- het overlijden van de Klant of diens partner
- een niet op voorhand voorziene ernstige ziekte, ongeval of ziekenhuisopname van meer dan één week van de Klant of diens partner, op of onmiddellijk voorafgaand aan de datum van het huwelijk of event, en voor zover deze situatie niet kadert binnen een vooraf gekende medische of esthetische behandeling;
- oorlog, terrorisme, burgerlijke onrust of veiligheidsdreiging;
- natuurrampen, aardverschuivingen, overstromingen, brand
- pandemieën, epidemieën of overheidsmaatregelen die de uitvoering onmogelijk maken;
- andere uitzonderlijke en redelijkerwijze onvoorzienbare omstandigheden buiten de wil van partijen om die de uitvoering onmogelijk maken.

4.
Ook in geval van overmacht blijven alle reeds betaalde facturen, voorschotten, reservatiekosten en bedragen overeenstemmend met reeds geleverde prestaties, gemaakte kosten, bestellingen, reservaties of exclusief vrijgehouden capaciteit in de planning van Perfect Moments Weddings & Private Events definitief verworven.

K. Klachten

1.
Elke klacht betreffende een factuur, prestatie of uitvoering van de overeenkomst dient schriftelijk en per aangetekende brief te worden overgemaakt aan Perfect Moments Weddings & Private Events binnen veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum of, voor klachten met betrekking tot de uitvoering van het event, binnen veertien (14) kalenderdagen na datum van het huwelijk of event.

2.

Na het verstrijken van deze termijn wordt de Klant geacht de bestelbon, de reservatiekost voor het exclusief vrijhouden van de huwelijks- of eventdatum, de geleverde prestaties en het gefactureerde bedrag volledig en zonder voorbehoud te hebben aanvaard.

3.

Elke klacht dient minstens de datum van het event, het factuurnummer (indien van toepassing) en een duidelijke omschrijving van de klacht te bevatten.

4.

Bij ontvangst van een klacht zal Perfect Moments Weddings & Private Events zich inspannen om in overleg met de Klant tot een redelijke oplossing te komen. Indien geen minnelijke regeling mogelijk blijkt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechtbank overeenkomstig artikel L.

L. Toepasselijk recht en bevoegdheid

1.

Op alle overeenkomsten tussen Perfect Moments Weddings & Private Events en de Klant is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

2.

Partijen verbinden zich ertoe om in geval van geschil eerst te trachten tot een minnelijke regeling te komen.

3.

Bij gebrek aan een minnelijke regeling zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling Dendermonde, bevoegd, voor zover dwingende wettelijke bepalingen inzake consumentenbescherming geen andere territoriale bevoegdheid opleggen.